



Résultats Sondage adhérent.e.s - Printemps 2020

Adhérent.e.s !

*Êtes vous satisfait.e.s de Cycles et Manivelles ?
Que faut-il améliorer ? Faut-il envisager de nouvelles activités ?*

L'enquête a été élaborée via l'outil libre Askabox, et a été envoyée à près de 2000 personnes. Ces personnes ont toutes été adhérentes de Cycles et Manivelles, certaines le sont toujours, d'autres ne sont plus à jour de cotisation, et enfin certaines ne sont plus adhérentes par choix. Il n'est pas possible de dire combien de personnes ont réellement ouvert ce mail et cliqué sur le lien pour répondre à l'enquête. En revanche, plusieurs personnes ont rapporté avoir rencontré des dysfonctionnements, certaines d'entre elles n'ont pas vu leurs réponses prises en compte. Les résultats traitent des réponses de 160 personnes.

1. Êtes-vous globalement satisfait.e de votre expérience avec Cycles et Manivelles ?

160 réponses

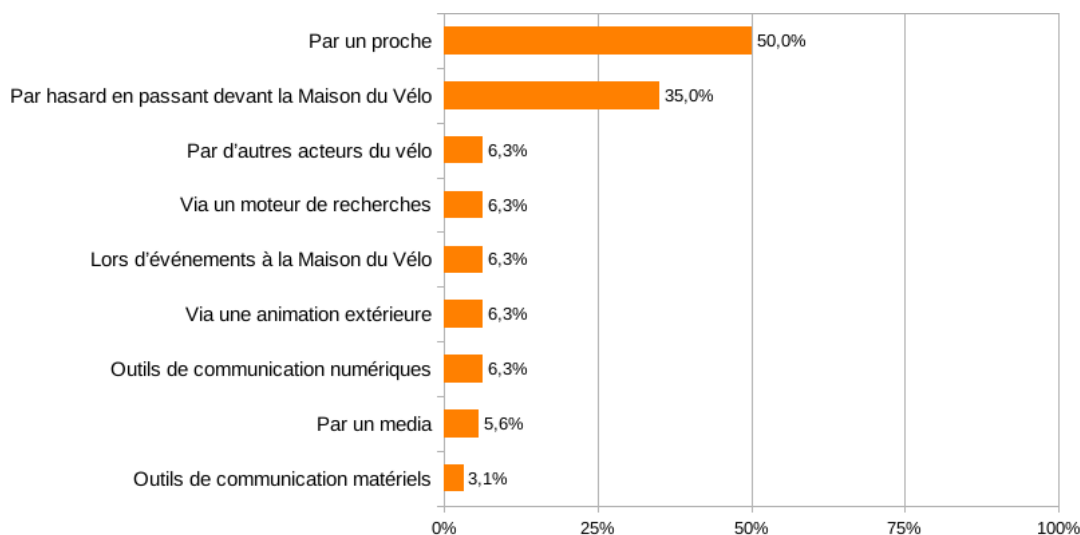
Les répondant.e.s sont plutôt très satisfait.e.s de leur expérience chez Cycles et Manivelles : **4,7/5**

2. Comment avez-vous connu Cycles et Manivelles ?

(2 réponses maximum)

160 réponses

Plus de la moitié des répondant.e.s ont connu l'association par **le bouche à oreille** (90 personnes via un proche ou d'autres acteurs du vélo).
Plus d'un tiers des répondant.e.s ont connu l'association par hasard, en passant devant la Maison du Vélo (35%).



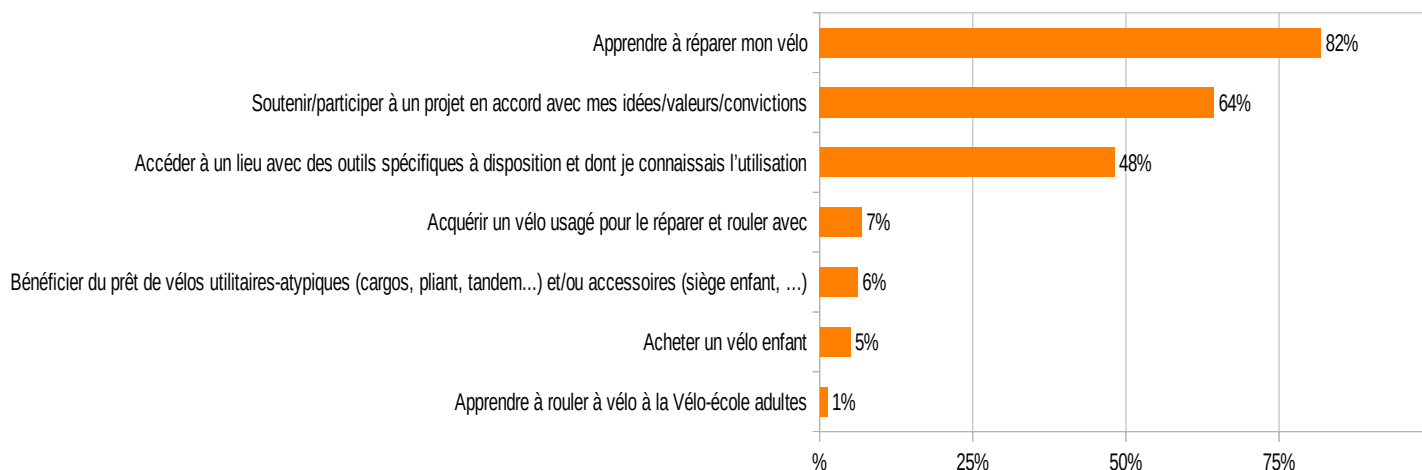
3. Pour quelles raisons principales avez-vous adhéré à Cycles et Manivelles ?

(3 réponses maximum)

160 réponses

Les répondant.e.s ont majoritairement adhéré **pour apprendre à réparer leur vélo** (82%). Pour deux tiers des répondant.e.s « participer et soutenir un projet en accord avec leurs valeurs et convictions » avait un intérêt. Enfin l'accès à des outils spécifiques dont ils/elles connaissaient l'utilisation a été une raison pour adhérer à l'association pour près de la moitié des répondant.e.s (48%).

Motivations d'adhésion à Cycles et Manivelles



Parmi les réponses « Autre » :

- Participer et soutenir ce réseau associatif
- Rencontrer des pratiquants de tous bords
- Accéder à des pièces d'occasion
- Accéder à un lieu avec des outils spécifiques dont je ne connaissais pas l'utilisation

4. L'association a-t-elle répondu à vos attentes ?

160 réponses

L'association a plutôt bien permis de répondre aux attentes des répondant.e.s : **4,7/5**

5. Merci de donner votre avis concernant les activités auxquelles vous avez participé.

Appréciations allant de 1 à 5 : 1 fait référence à la note la plus basse et 5 la note la plus haute.

Activités du quotidien, à la Maison du Vélo

160 réponses

Les répondant.e.s sont **plutôt satisfait.e.s des activités menées au quotidien** à la Maison du Vélo. Les items tels que l'atelier vélo participatif (4,7), le marquage Bicycode (4,6), l'accueil – informations générales (4,5), les conseils et infos pratiques (4,5), le forfait vélo usagé adultes (4,3) et le prêt de vélos utilitaires atypiques (4,2) ont des notes supérieures à 4/5.

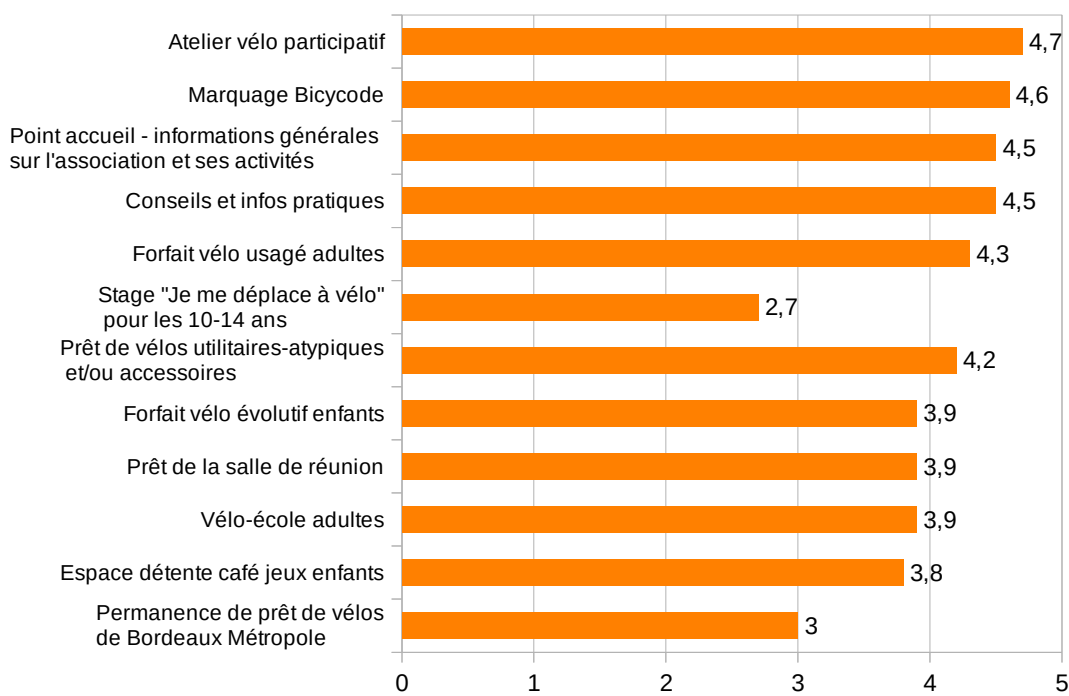
Les autres activités gravitent non loin de 4 : les forfait vélo évolutif enfants (3,9/5), le prêt de la salle de réunion (3,9/5), la vélo-école adultes (3,9/5) et l'espace détente-café-jeux enfants (3,8/5).

Certain.e.s répondant.e.s ont appliqué des notes à des activités auxquelles ils/elles n'avaient pas participé.

La permanence de prêt de vélos de Bordeaux Métropole ne s'adresse pas spécifiquement aux adhérent.e.s de Cycles et Manivelles, très peu d'entre eux/elles en ont bénéficié, pourtant 10 répondant.e.s ont attribué une note.

De plus, 9 personnes ont accordé une note au stage « Je me déplace à vélo pour les 10-14 ans » alors que seulement 3 jeunes ont suivi.e.s le dit stage.
Enfin, parmi les répondant.e.s au sondage seulement 2 personnes ont suivi une session de vélo-école adultes alors que 11 personnes ont répondu sur cet item. En outre, la moyenne accordée à la vélo-école par les personnes qui ont suivi le stage est de 4,6/5.

Évaluation des activités du quotidien de Cycles et Manivelles



Que pouvons-nous faire pour améliorer ?

- « Un vrai **bar** ! »
- « Proposer une **aide pour acheter un vélo d'occasion** sur internet quand l'asso n'en a pas »
- « Proposer un **exemple, expo matériel vélo** et son utilisation, comme sacoche, vêtement pluie ou sièges enfants... qui permettent d'aller travailler à vélo, faire ses courses... »

Autres remarques :

Utilisation du lieu :

- je n'ai profité que de l'**accueil et de l'accompagnement pour réparer** mon propre vélo pour le moment)
- Je suis juste aller **réparer mon vélo** plusieurs fois
- J'ai participé à peu d'activités mais je les trouve pertinentes
- Le **prêt de la salle de réunion** m'intéresserait pour y faire des répétitions avec un petit groupe de musiciens trad, les dimanches notamment....
- Je n'ai pas coché toutes les lignes car je n'ai eu connaissance à mon inscription de toutes ces possibilités.

Retours, témoignages :

- j'ai adhéré pour des aspects techniques (outillages, pièces), j'y suis resté pour la convivialité, les rencontres et échanges (différentes CSP, tous âges...)
- J'adore l'ambiance de l'atelier vélo mais je n'ai mis que 4 car je me suis parfois retrouvée en manque d'assistance, en débutante que je suis.
- J'ai participé à deux reprises à des ateliers participatifs et profité pour changer de roue à mon vélo. Le personnel sont des vrais passionnés et surtout ils apprennent aux gens à le faire eux mêmes. C'est une belle association.
- Je suis venue pour faire des petites réparations, "petites" mais que je ne savais pas faire... J'ai été aidée et j'ai aussi appris. Maintenant, je "respecte" plus mon vélo. On a une relation tous les deux, alors qu'avant, je m'en fichais un peu... Bon, relation, façon de parler, mais je suis sûre que vous voyez ce que je veux dire
- Accueil au top
- Accueil chaleureux et explications claires, bon accompagnement lors de la réparation du vélo
C'est parfait.
- bonne humeur, pédagogie ok, accès aux outils facilite l'autonomie.
- Encore un grand merci pour le prêt de la salle de réunion qui a été un des éléments permettant de construire le beau projet de l'Agoudal Raid.
- Vous m'avez aidé à me déplacer où je veux à Bordeaux grâce à toutes les réparations que j'ai fait à l'atelier avec des gens vraiment sympas que alors j'étais nouveau à Bordeaux et j'en connais rien grâce à vous j'ai pu réaliser mon stage de deux mois 20 km chaque jour et aller aux cours 17 km chaque jour merci beaucoup le premier jour j'avais pas d'argent pour être adhérent mais vous avez accepté des petits paiements j'en suis de retour pour refaire un autre. Merci beaucoup dsl si j'en fais beaucoup de fautes en français
- L'équipe et l'espace en font un lieu indispensable dans le paysage social, convivial, économique et culturel de Bègles. Développer les pistes cyclables ne pourrait que renforcer le caractère indispensable d'une telle structure. Merci à l'équipe.

6. Merci de donner votre avis concernant les activités auxquelles vous avez participé.

Appréciations allant de 1 à 5 : 1 fait référence à la note la plus basse et 5 la note la plus haute.

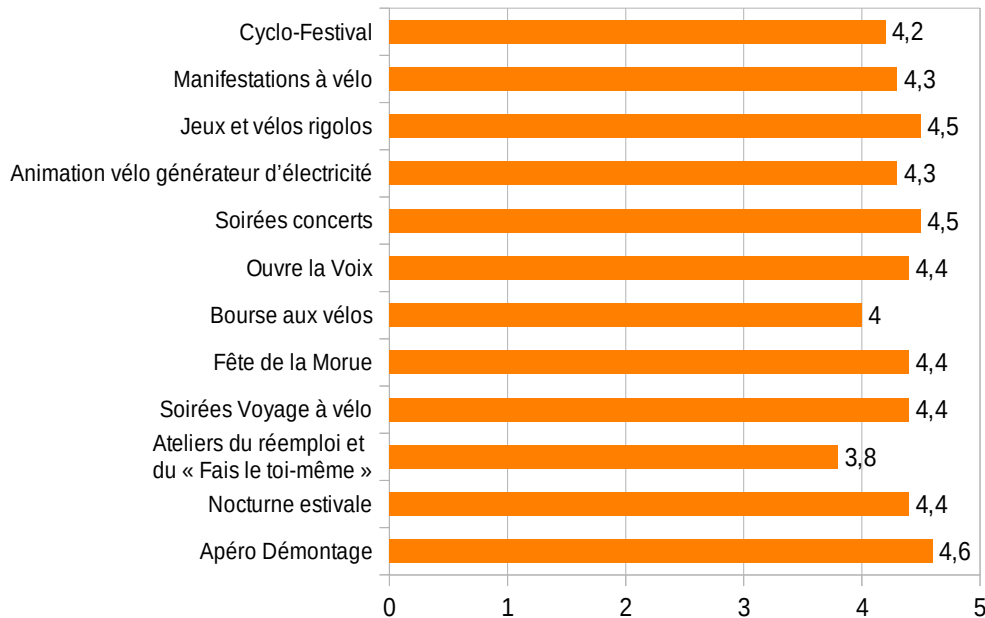
Événements

160 réponses

Concernant les activités liées aux événements de Cycles et Manivelles, les répondant.e.s sont plutôt satisfait.e.s. Sept items ont une moyenne autour de 4,5/5 : les apéro-démontages (4,6), les soirées concerts (4,5), les jeux et vélos rigolos (4,5), Ouvrez la Voix (4,4), la Fête de la Morue (4,4), les soirées Voyage à vélo (4,4), la nocturne estivale (4,4).

Les autres activités ont une moyenne proche de 4/5 : les manifestations à vélo (4,3), les animations vélo générateur d'électricité (4,3), le Cyclo-Festival (4,2), la bourse aux vélos (4) et les ateliers du réemploi (3,8).

Évaluation des événements de Cycles et Manivelles



Que pouvons-nous faire pour améliorer ?

- « J'aimerais plus des manifestations pour imposer le vélo en tant que mode de transport et pas seulement en mode loisir, **organiser des manifestations** pour exiger des pistes cyclables sûres pour nos enfants et le primo accédants du vélo en général »
- « Je n'ai pas reçu toutes ces informations peut être serait il intéressant de **recevoir ces informations par mail.** »

Autres retours :

- J'attendais avec impatience la bourse aux vélos du 29 mars car je recherche un vélo pliable. Pas de chance pour cette année... le confinement
- j'espère qu'il y aura en d'autre pour avoir l'occasion d'y participer! (apéro démontage)
- Toujours une super ambiance avec des rencontres intéressantes
- Désolé, je manque de temps.
- adhérent récent, je n'ai pas eu encore l'occasion de participer
- Je suis peu disponible....mais je soutiens !!
- Je participe peu car habitante à Mérignac, je suis aussi adhérente à Léon en vélo. Mais c'est surtout pour l'atelier réparation et les conseils que je suis venue. Réparation crevaion et vidange du liquide frein a disque.
- je regrette de ne pas avoir participé à une de vos activités...
- Je suis béglaise et en fait, j'aimerais faire plus de choses quand je lis tout ça!! Ce sera ma résolution déconfinement... Ça y est j'ai prononcé le mot.

7. Avez-vous des suggestions concernant les activités mentionnées aux questions 5 et 6 ?

22 réponses dont 6 « Non » (non retranscrits ici)

- Intervenir hors de la Maison du Vélo (2):

- Votre fonctionnement me convient. Pourquoi pas intervenir directement **dans les écoles** (TAP)
- Faire des activités « hors les murs » pour faire connaître **dans les quartiers** (hlm)

- À l'atelier (3):

- Prévoir un **système pour pouvoir monter le vélo** sur le support pour réparer sans devoir faire appel à des gros ras compatissants
- En tant que débutante, j'ai besoin de plus d'explications pour apprendre et il pourrait peut-être y avoir des **horaires particulièrement dédiés aux débutant.e.s**? Afin que l'on ne reste pas des débutant.e.s longtemps? ^^ Mais je sais bien que c'est à chacun.e de "se bouger" aussi, bien sûr.
- J'ai pour ma part participé seulement aux **ateliers démontage**, et ce notamment avec la volonté de pouvoir contribuer avec mes mains à l'essor de l'association, pouvoir aider. Je pense que ce moment pourrait être encore **plus efficace**, démarrage à l'heure, optimisation du temps, organisation des tâches à accomplir, tri des pièces récupérées. En en même temps je comprends que ce soit un temps où il faut aussi faire valoir la valeur conviviale, car c'est aussi un "apéro démontage". Je ne sais donc pas si mon commentaire est très pertinent :-)

- Des événements :

- des **expos** photos, sculptures,.....les "plus belles" restaurations de vélos
- Peut être cela a eu lieu, mais **expo** photos de voyage à vélo
- **sorties concerts** ensemble
- Je n'ai pas eu l'occasion de participer à la plupart des activités malheureusement. Je n'ai pas vu passer l'info **manifestation à vélo** mais cela m'intéresse grandement surtout s'il s'agit d'occuper la voie publique!

- Des nouvelles activités (?) :

- **fabrication de remorques**, soudure, une partie déco, peinture, effets éclairages, look des vélos...
- Je n'ai pas participé à toutes vos animations car c'est en répondant au questionnaire que je découvre la grande diversité de vos actions et événements que je trouve fantastiques!!! Par ailleurs je ne vis à Bègles que à temps partiel donc je n'aurai certainement pas été dispo si j'avais voulu. Suggestion de proposer un stage-atelier **fabrication de vélo en bambou** (je peux vous fournir une personne contact si vous voulez), et/ou **recyclage de vélos d'appartements en vélo-mixeurs** ou vélo-machine-à-laver. Si ça porte ses fruits pourquoi pas démarrer une petite activité industrielle et vous rémunérer en en proposant la vente.
- Création de **Stickers** pour décorer les vélos ?
- Peut-être "construire" un atelier : les différentes étapes pour réparer son vélo, de l'entretien régulier aux changements de pièces plus importantes. Une sorte de **cycle de formation** pour apprendre la mécanique du vélo.
- Avoir plus de des **prêts de vélos** pour dépanner de un à quelques jours serait un plus.

- Vie associative :

- **fédérer encore plus de bénévoles** (et pas seulement des adhérents) pour pouvoir participer a plus de manifestations
- agrandir les **plages d'ouverture** au public. pas simple...
- **Horaires d'ouverture** ? Parfois difficile pour ceux qui ont des emplois du temps chargés.

Autres remarques

- Non...je viens par-ci par-là, à chaque fois, je me dis qu'il faudrait que je vienne plusss' parce que c'est super.
- non tout à l'air super ! j'ai hâte de pouvoir participer avec ma fille.

8. Merci de donner votre avis concernant nos outils de communication.

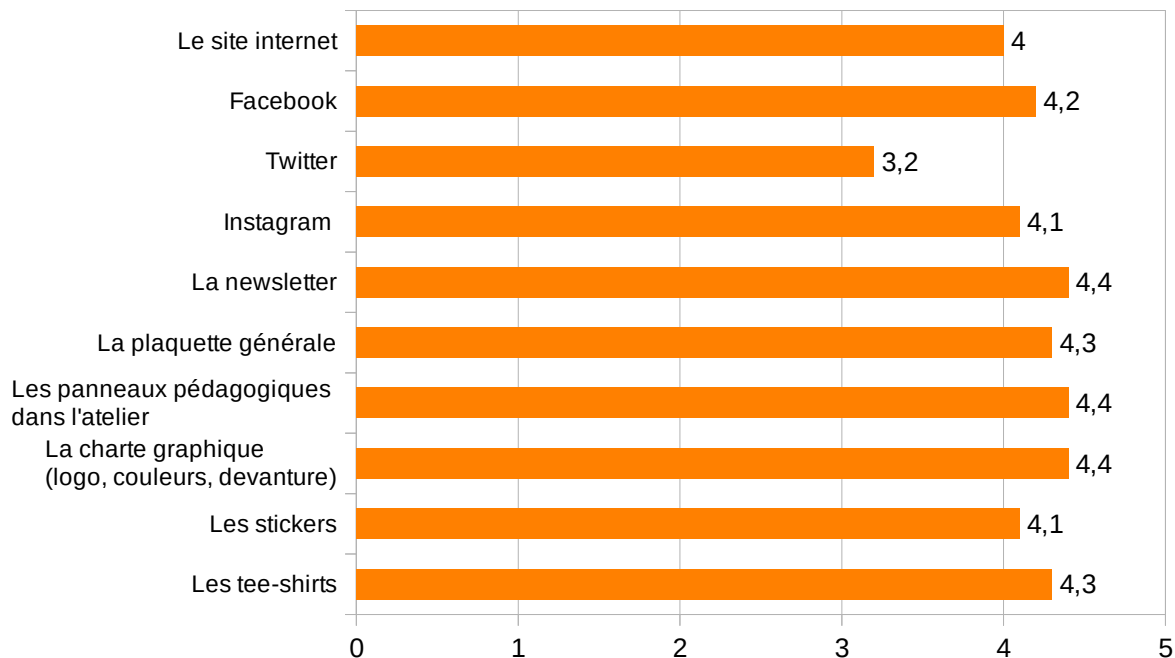
Appréciations allant de 1 à 5 : 1 fait référence à la note la plus basse et 5 la note la plus haute.

160 réponses

Les répondant.e.s sont plutôt satisfait.e.s des outils de communication de l'association, les notes étant toutes établies au-dessus de 4/5 : la newsletter (4,4), la charte graphique (4,4), les panneaux pédagogiques (4,4), la plaquette générale de nos activités (4,3), les tee-shirts (4,3), Facebook (4,2), Instagram (4,1), les stickers (4,1), le site internet (4).

Néanmoins, Twitter voit sa moyenne à 3,2/5.

Évaluation des outils de communication de Cycles et Manivelles



9. Avez-vous des suggestions concernant le contenu que vous souhaiteriez voir via nos outils de communication ?

21 réponses + 15 remarques sur la question précédente

Ci-après les retours des répondant.e.s sont repris tels quels, classés selon différents objets :

- Remarques sur les tee-shirts, stickers, et autres goodies :

- Les **tee-shirts** pourraient être plus jolis
- à quand un "concours " dessin de **tee shirt**
- Le premier **tee shirt** était bien rigolo, le second moins, le contraste le rend un peu banal au premier coup d'œil
- Tiens, c'est vrai que je voulais m'acheter un **Tee-shirt!**
- Mettez en valeur vos **tee-shirts et stickers**, qu'ils soient plus visible dans l'atelier.
- Un nouveau **tee shirt** marrant ou plus clairement vélo
- des **tee shirt**, style, gamme plus nombreux à quand la **casquette** Cycles et manivelles ?
- Des **casquettes** type Coursier avec un damier a la Bèglaise ?

- Les panneaux pédagogiques :

- je ne me rappelle avoir vu les panneaux pédagogique dans l'atelier.
- Panneaux pédagogiques clairs mais peut-être un peu discrets.

- Newsletter :

- Je n'ai pas d'avis précis sur la newsletter, mais....je la lis toujours quand elle arrive. **Elle donne envie**, je trouve qu'il y a à la fois des infos sur ce qui s'est passé dans l'asso, sur ce qui va se passer et même si je ne viens pas très souvent (une à deux fois par an), je ne la mets pas à la poubelle (comme d'autres lettres d'infos...)
- newsletter **pas assez fréquente**
- L'info-lettre est **super** je trouve, **bien construite, informative mais pas trop longue** en même temps!
- Franchement, je trouve qu'il y a **un bon équilibre** entre informer et ne pas noyer d'infos. Et ça c'est pas évident! J'ai "liké" la page FB et avec la lettre d'info, c'est korrek, je me sens bien informée. Aussi, parce que les événements sont récurrents et bien lisibles je trouve. C'est pas le fouillis, je m'y repère.
- **Parfois un poil trop longue**, peut-être envois un poil plus fréquents et contenu un poil moins important. Et peut-être une charte graphique à pousser un peu plus (ex. style titres, séparation entre articles pour coup d'œil rapide et efficace)...
- Pas tellement d'avis sur la newsletter car je ne la lis pas souvent.

- Identité visuelle :

- Charte graphique : Voir avec les services techniques pour que la devanture soit éteinte la nuit, quand fermé.
- **Très positif** dans l'ensemble, identité/codes visuels peu marqués.
- Je trouve la charte graphique bien mais **un peu trop chargée** à mon goût
- Les contenus sont toujours super clairs. Mon œil de graphiste apprécierait **un tout petit effort** sur ce point, mais franchement c'est du détail et ça marche très bien sans !
- Je trouve le **logo sympa**, dommage que vous ne l'utilisiez pas sur votre site internet et dans les newsletter... d'ailleurs je ne savais même plus à quoi il ressemblait, j'ai du fouiller sur le site internet et dénicher une photo pour me souvenir. Je trouve que **la devanture de la boutique manque un peu de visibilité**, on peut facilement passer à côté sans faire attention à la devanture. Je trouve que ce serait fun de faire une sculpture ou d'ajouter du volume avec un thème vélo à la façade, un peu à la façon de l'asso Récup'R près de la gare.

- Supports numériques (Site internet et réseaux sociaux) :

- Tutos

- des tutos de réparation basiques en vidéo ? ou autre ? (si ce n'est pas déjà le cas) ou des trucs et astuces ?

- Je ne sais pas si cela existe mais peut-être faire des vidéos style tutos pour certaines reparations.

- Les panneaux pédagogiques pourrait être sur le site

- Calendrier :

- calendrier au format ics pour ne rien manquer

- Les manifestations à venir

- Autres remarques :

- Pas d'utilisation du site ou très faible utilisation

- Peut-être des petites vidéos pour présenter l'association.

- quelques détails : logo de l'association, pages parfois avec beaucoup de texte et sans visuel (ex. : Vélonomie)

- Faire connaître la randonnée à vélo, ou donner des liens avec d'autres asso partenaires

10. Merci de donner votre avis concernant l'accès à la Maison du Vélo et des Mobilités.

Ouverture :

mardi : 14h - 20h ; mercredi : 14h - 19h ; jeudi : 14h - 20h ; vendredi : 14h - 19h ; samedi : 14h - 18h

Adhésion :

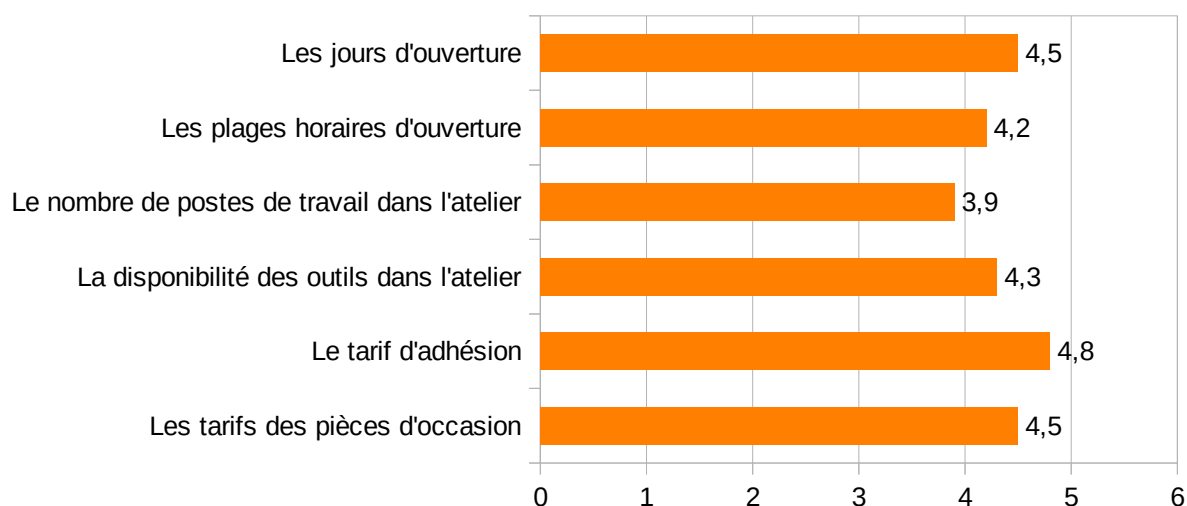
tarif indicatif : 20€ (vous pouvez donner plus) ; petit budget : prix libre ; moins de 18 ans : 5€

160 réponses

Les répondant.e.s sont plutôt **très satisfait.e.s de l'accès à la Maison du Vélo et des Mobilités**. Avec des notes allant de 4,2/5 pour Les plages horaires d'ouverture à 4,8/5 pour les tarifs d'adhésion.

Seul le nombre de postes de travail dans l'atelier atteint une note en deçà de 4 (3,9/5).

Évaluation de l'accessibilité à la Maison du Vélo et des Mobilités



11. Avez-vous des suggestions concernant l'accessibilité de la Maison du Vélo ?

15 réponses + 37 remarques de la question précédente

Demande d'une matinée d'ouverture :

→ 21 répondant.e.s réclament une ouverture en matinée (ou plus) dans la semaine, dont 9 pour le samedi matin

Élargir le planning d'ouverture, autres suggestions (24) :

→ le dimanche (2 demandes) ou le lundi (3 demandes)

→ élargir les horaires du samedi : 5 demandes pour fermer plus tard le samedi et 9 demandes pour le samedi matin

→ une nocturne par semaine (jusqu'à 22h), encadrement : 1 permanent + 1 bénévole ?

→ du mardi au vendredi jusqu'à 20h

→ une journée continue

→ avoir un créneau entre midi et deux

→ fermeture totale durant les vacances de Noël, pas top du tout

Remarques concernant la capacité :

- 3 demandes pour plus de postes de travail + 1 demande pour plus de postes de travail le samedi exclusivement
- rien à dire, c'est parfait matériellement et humainement
- Il faudrait quand même faire attention à ce qu'il n'y ait pas trop d'adhérents car il y a souvent trop de monde dans l'atelier.
- possibilité d'un poste mobile extérieur de réparation attenant à l'atelier pour les jours où la météo est favorable
- Le succès de C&M fait que nous sommes parfois un peu à l'étroit. Plutôt bon signe !

Remarques outillage (2) :

- embouteillages pour clés allen de 5 aux heures de pointe
- les clés les plus souvent utilisées (13 à 17) étaient souvent pris d'assaut et qu'il fallait parfois patienter pour les utiliser, donc une ou deux clés supplémentaires seraient peut être utiles,

Autres remarques :

- Le tarif d'adhésion est raisonnable, surtout qu'il est à prix libre pour les petits budgets. Idem pour le prix des pièces c'est très peu cher !
- C'est bien d'avoir des soirs dans la semaine pour venir après le boulot !
- Là encore, je trouve que c'est bien fichu. Il y a souvent du monde mais les horaires élargis permettent de toujours se débrouiller pour trouver un moment où venir. Souvent, je passe pour faire un mini "diagnostic", style combien de temps ça peut me prendre de réparer tel ou tel truc et ensuite...je viens au bon moment.
- On peut toujours en vouloir plus mais c'est très bien comme ça :)
- Non. C'est parfait.

- je n'ai jamais eu à acheter des pièces d'occasion...
- Pour l'accès à vélo, il faudrait une bande cyclable sur l'axe tram pharmacie pour plus de sécurité avec enfants et ralentir les voitures. De plus c'est proche de l'école.
- La possibilité de pouvoir faire réparer son vélo par un professionnel en le payant bien sur!
- utilisateur de quelqu'un qui part bosser à 7h30 et qui rentre à 19h30 5 j/7.

12. Depuis votre adhésion à Cycles et Manivelles, avez-vous modifié votre pratique de mobilité ?

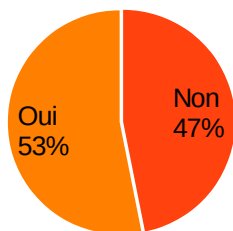
160 réponses

13. Si vous avez répondu Oui à la question précédente :

Plusieurs réponses possibles

87 réponses

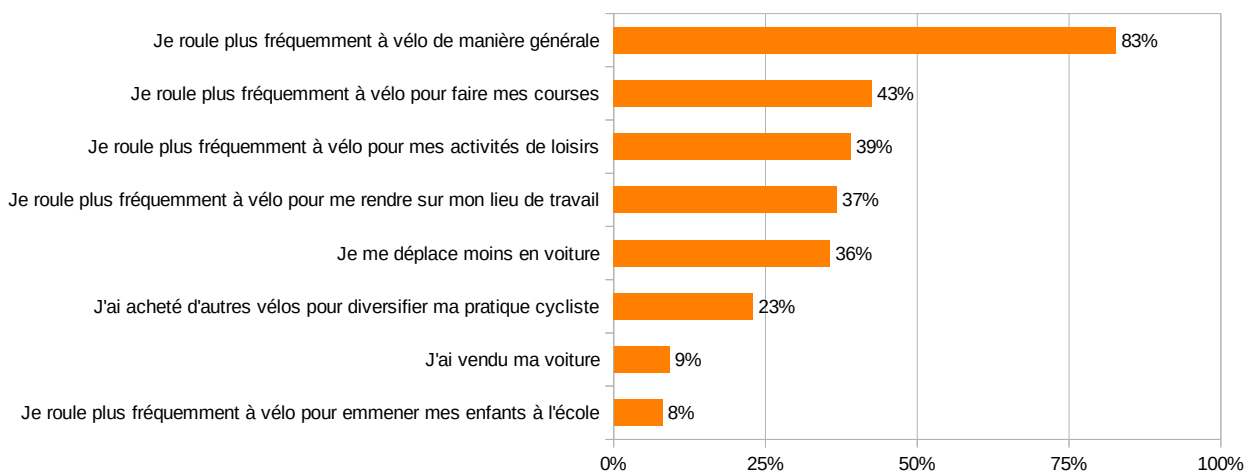
Modification de la mobilité des répondant.e.s



Seule **la moitié des répondant.e.s** au sondage ont modifié leur pratique de mobilité depuis qu'ils/elles ont adhéré à l'association.

La grande majorité des personnes concernées roule plus à vélo de manière générale. Un tiers des personnes qui ont fait évoluer leur mobilité disent se déplacer moins en voiture.

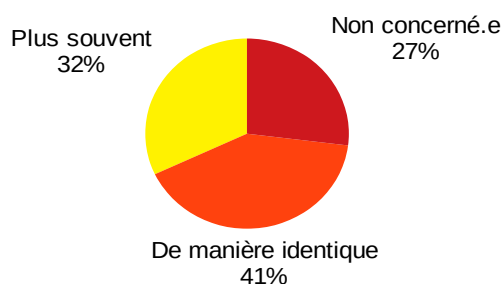
Manière dont la mobilité a été modifiée



14. Depuis votre adhésion à Cycles et Manivelles, diriez-vous que : Pour aller au travail vous utilisez le vélo ?

160 réponses

Un tiers des répondant.e.s utilisent le vélo plus souvent pour se rendre au travail depuis leur adhésion à l'association.



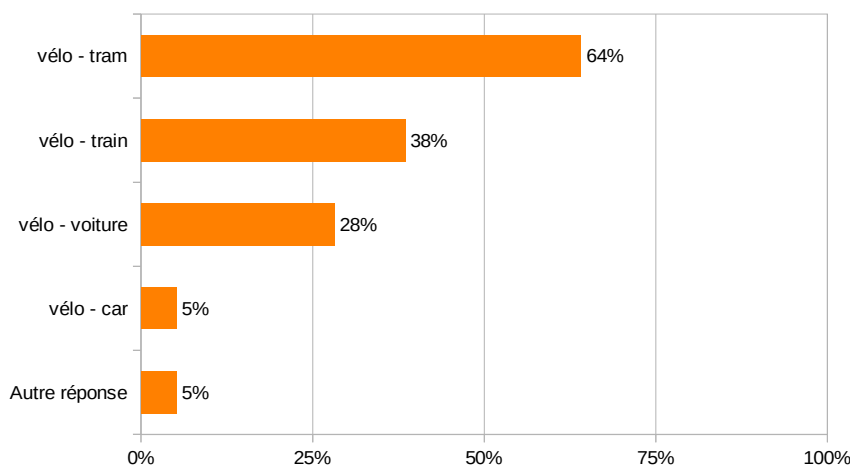
15. Depuis votre adhésion à Cycles et Manivelles, pratiquez-vous plus souvent l'intermodalité vélo / autres modes de transport ?

160 réponses

16. Si vous avez répondu Oui à la question précédente, quel type d'intermodalité ?

39 réponses

Oui	Non
24,38 %	75,62 %



Seul un quart des répondant.e.s pratiquent plus souvent l'intermodalité vélo lors de leurs déplacements depuis leur adhésion à l'association.

Pour la majorité d'entre eux.elles, c'est le tram qui vient en complément du trajet vélo.

17. Selon vous, quelle(s) NOUVELLE(S) activités Cycles et Manivelles devrait-elle mettre en place ? 31 réponses (dont 7 RAS ou « La diversité des activités de cycles et manivelles est déjà très intéressante »)

Les réponses sont laissées telles quelles classées selon différents items :

Atelier / Mécanique :

- Atelier pour les très nuls qui nécessite une disponibilité plus accentuée de la part de l'animateur mais aussi de la patience +++
- Une plage horaire régulière pour l'atelier vélo participatif spécifique aux débutant.e.s, pour se sentir en confiance avec les réparations/entretien de base plus rapidement encore!
- une personne qui se détachera un peu plus que les autres pour aider les bricoleurs "novices" qui ne savent pas trop se débrouiller pour les réparations.
- pour la partie purement mécanique "Vélo", la seule chose qui n'est pas proposée, et cela reste compliqué à mettre en œuvre: peindre ou repeindre son cadre et/ou fourche
- Conversion électrique !
- Négociations de tarifs avantageux sur des kits pour convertir son vélo en électrique via des commandes de groupe puis atelier pour réaliser la conversion ensemble :)
- Des formations thématiques ? Et les filmer pour que les adhérents puissent les retrouver sur internet et gagner en autonomie à l'atelier. Ex : monter un boîtier de pédalier, réparer un pneu crevé, entretenir ses freins...
- Réparation du vélo avec conseils en anglais grâce à notre mécanicien irlandais : wanna try ? I'm ready ! C'est juste une opportunité pour entendre et parler !
- Revendre quelques consommables neufs de base (patins de freins, chambre à air...)
- Pouvoir faire réparer les vélos par un pro
- possibilité d'ouverture le samedi matin afin de proposer une plus large plage horaire pour les gens qui travaillent la semaine.

Des événements :

- après le confinement.... soirée concert (s'est possible avec de la danse)
- Bourse au matériel d'occasion pour le voyage à vélo
- Atelier dans d'autres quartiers
- Il y a déjà beaucoup d'activités! Plus de vélorutions! :)

Des sorties :

- Des randonnées à vélo sur une journée, ce serait sympa
- Le prolongement du vélo école par des sorties accompagnées
- Peut être des rides en soirée avec des thématiques spécifiques, avec le plaisir de voir plein de beaux vélos rouler en groupe et s'approprier la route à la barbe des voitures!! ;-)

Des nouveaux projets :

- Il faudrait essayer de créer un repair café pour tout notre électroménager et objets électroniques qui mériteraient d'être réparés comme nos vélos.
- Formation en réparation vélo, afin de développer ce concept partout !! Tellement c'est génial ce que vous faites!
- Des ateliers pour penser la place du vélo dans la ville ? Pour faire remonter des propositions d'aménagements cyclables, faire bouger les lignes, etc. Ex : aller parcourir ensemble un quartier et faire un debrief / aller voir ce qu'il se fait ailleurs (pays du nord) / prendre exemple sur la carte interactive du questionnaire de la FUB pour identifier les points noirs pour la pratique du vélo...
- Tt ce que vous pouvez c intéressant
- ateliers pédagogiques enfants entretien de son vélo et sécurité le samedi après-midi
- Organiser des convois pour conduire les enfants en petits groupes à l'école en sécurité et pourquoi pas avec leurs parents de façon à encourager l'usage du vélo en ville presque inexistant aujourd'hui. Faire un questionnaire pour étudier les pratiques du vélo à Bègles et mettre en place des actions pro vélo en mode transport
- C'est une suggestion mais peut-être qu'un autre atelier serait le bienvenu autre part dans Bègles?
- Les crêpes
- Je ne savais pas qu'on pouvait emprunter, peut être affichage, mais je n'ai pas du bien regarder

18. Avez-vous d'autres suggestions concernant Cycles et Manivelles ?

Exprimez-vous !

27 réponses (dont 6 non ou RAS)

Les réponses sont laissées telles quelles classées selon différents items :

Suggestions :

- Des **sorties** pour non sportif mais ludique
- Organiser des **sorties** à vélo pour ajouter un objectif de lien social entre les adhérents que les salariés savent très bien tisser. Ainsi diversifier les publics et toucher tout le monde.
- Mise en ligne sur les **réseaux sociaux des vélos à restaurer** ou d'exemples de restauration pour donner envie de venir à Cycles et Manivelles! (1 photo suffit! Peut-être un avant après?)
- C&M doit être réellement reconnu comme **interlocuteur privilégié de la commune/métropole** concernant les aménagements cyclages. Je veux bien participer à un groupe de réflexion en ce sens pour être force de proposition en amont des projets.
- **Plus de lien avec Vélo Cité**. Peser davantage sur les politiques publiques (voies cyclables, entretien de la voirie...)
- Cela ne concerne pas directement cycles et manivelles mais j'aimerais que chaque résident valide de la métropole qui se déplace en voiture ait l'obligation de suivre le vélo-école adulte pour bénéficier des infrastructures municipales (place de parking, bibliothèque etc...). Un peu de "vie ma vie" peut être salutaire.
- J'habite au nord de Talence, mais il me semble que le sud de Talence devrait bénéficier de la même infrastructure.

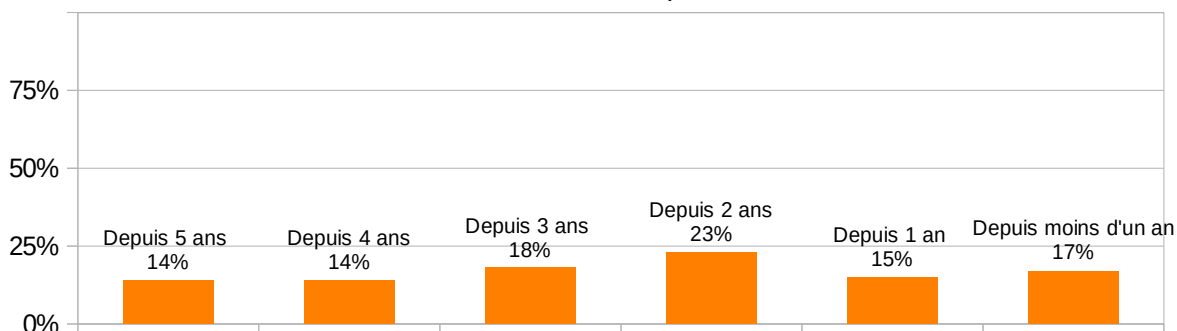
Autres retours :

- J'ai testé plusieurs ateliers participatif sur Bordeaux et Cycles et manivelles et celui dans lequel j'ai été le mieux accueilli et où j'ai profité des meilleurs conseils (toujours quelqu'un de disponible prêt à aider conseillé, adhérents comme permanents).
- Allez les gars
- Bravo à tous pour le boulot que vous faites! Rien à suggérer sinon vous remercier!!!
- Cycles et Manivelles est juste une superbe idée. Vous la mettez en pratique dans la bonne humeur et avec beaucoup de professionnalisme dans le conseil. Vous êtes au TOP et c'est si bien de pouvoir vous le dire !
- Continuez ! Nous avons la chance d'être béglais. Merci à toutes et tous.
- Merci d'exister !
- Je suis désolée parce que peu investi parce que très occupée par un projet d'habitat coopératif qui m'amènera à vivre à Bègles et alors je pense que je participerai plus
- Vous faites déjà tellement de choses !!!
- Continuez comme ça!!
- Bravo pour tout ce que vous faites!!! Continuez comme ça, c'est génial!!! Merci d'exister!! <3
- Continuez c'est génial, l'ambiance, la diversité des adhérents, votre accueil, les services proposés et les activités sont nombreux et super sympas ! Continuez !! Il me tarde de pouvoir vous retrouver après le confinement!
- Franchement, vous êtes une de raisons principales de mon déménagement à Bègles, ce que vous faites est juste génial. Une super équipe, tellement de savoir en un seul endroit, une ambiance au top, très bonne radio, belle et bonne organisation, super support de communication et Typo Posca, très belle mentalité, je recommande le lieu à chaque personne avec qui j'ai l'occasion d'en parler dans mon quotidien. Bon ça ne donne pas vraiment de nouvelles idées, mais vous êtes au top!
- Ne changez rien :) C'est super, c'est un vrai service de proximité, éducatif, environnemental, "social" et ça responsabilise.
- Continuez, c'est très bien !
- Pratique, utile, indispensable et très sympa ! Il faut que l'association perdure aussi longtemps que possible.
- Faire des sondages plus simples, une erreur et tous les (0) s'effacent.....

19. Quel est votre profil ?

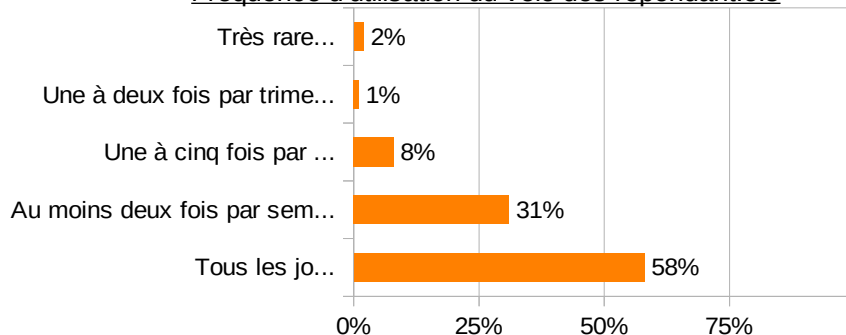
160 réponses

Ancienneté des répondant.e.s



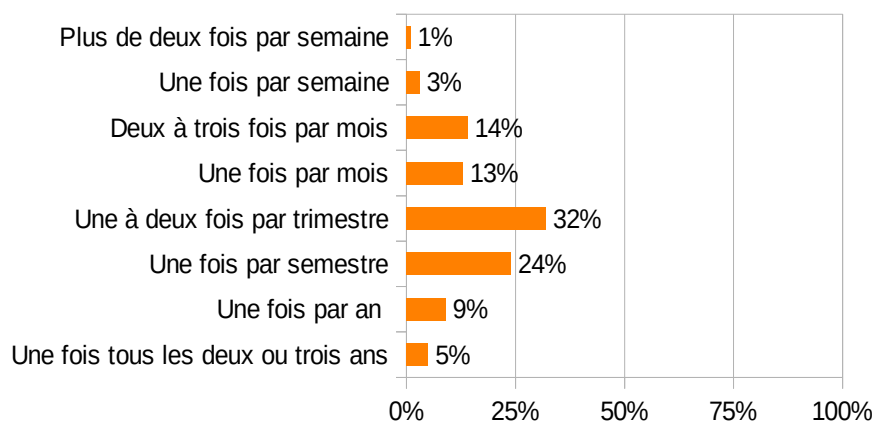
L'ancienneté des répondant.e.s est relativement bien répartie sur la période qui s'échelonne de l'ouverture de la Maison du Vélo et des Mobilités (2015) à l'année en cours.

Fréquence d'utilisation du vélo des répondant.e.s



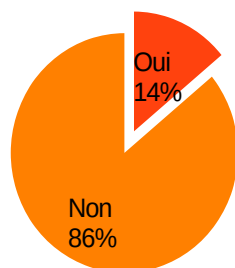
Près de 90 % des répondant.e.s utilisent le vélo pour se déplacer plusieurs fois par semaine, et plus de la moitié des répondant.e.s utilisent le vélo comme moyen de déplacement au quotidien.

Fréquence d'utilisation des services de C&M des répondant.e.s



Plus de 60 % des répondant.e.s au sondage ont recours aux services de C&M au moins une fois par trimestre, dont plus d'un quart du total au moins une fois par mois.

Les répondant.e.s selon qu'ils.elles aient été bénévoles ou non



Les bénévoles interviennent aussi bien sur des **activités du quotidien à la Maison du Vélo** (permanence atelier), que sur des **temps festifs**, ou lors d'**événements** (Fête de la Morue, concerts, ..), ou sur des **interventions** (atelier mobile) ou sur des **projets** (vélo smoothie, vélos rigolos, ...)

Les activités sur lesquels les répondant.e.s sont intervenu.e.s pour donner un coup de main à l'équipe de Cycles et Manivelles :

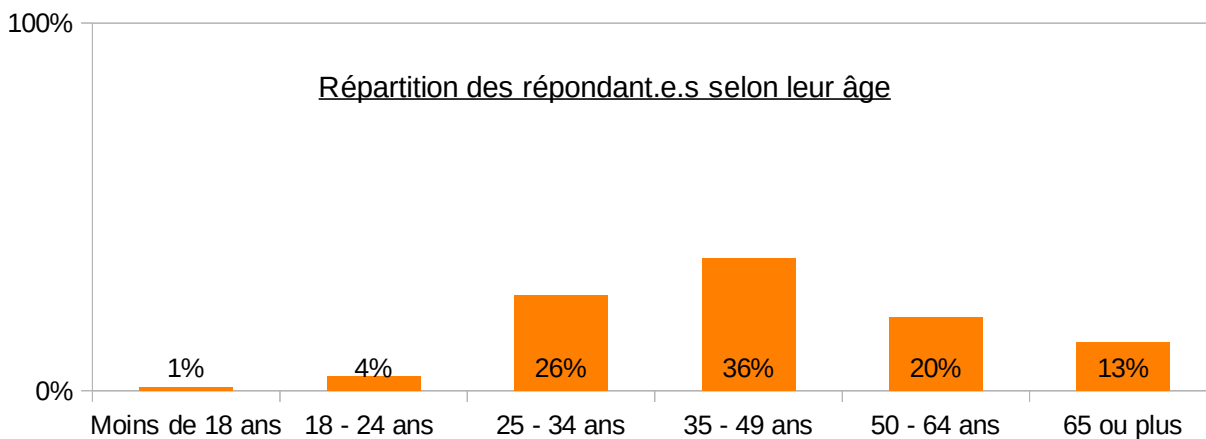
- Fête de la Morue (5)
- Apéro démontage (5)
- Bourse aux vélos (4)
- Ouvre la voix (2)
- Forum des associations (2)
- Encadrement de sorties (2)
- Vélo smoothie
- Vélos rigolos
- Soirée voyage à vélo
- Permanence atelier
- soirée concert
- atelier mobile
- Montage, démontage atelier
- Réparation vélo
- Intervention écoles élémentaires
- Carnaval

6 personnes ont répondu avoir donné un coup de main sur plusieurs activités :

- Fête de la morue, soirée voyage à vélo, fête des associations
- Fête de la morue, ouvre la voix, Bourse aux vélos, journée des associations, ...
- Permanence atelier, fête de la morue, soirée concert, atelier mobile
- Fête de la morue, bourse aux vélos
- réparation vélo, bourse aux vélos, ouvre la voix
- Apéro démontage, encadrement sortie

Remarques :

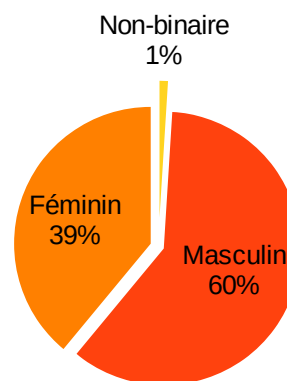
- je suis inscrit et attends qu'on me sollicite
- Je ne savais pas qu'on pouvait être bénévole, peut être est il possible de communiquer d'avantage à ce sujet?



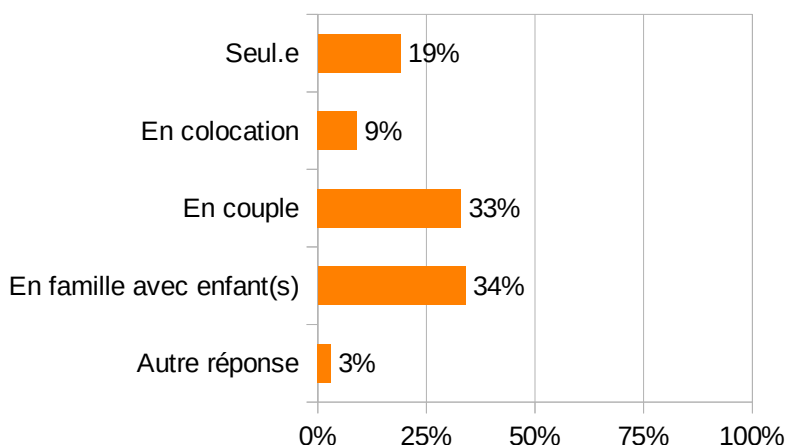
La répartition des répondant.es selon leur âge est sensiblement la même que celle des adhérent.e.s de C&M.

Les répondant.e.s au sondage sont pour près de 40 % des femmes, c'est relativement représentatif de la proportion de femmes parmi les adhérent.e.s de l'association.

Répartition des répondant.e.s selon leur genre

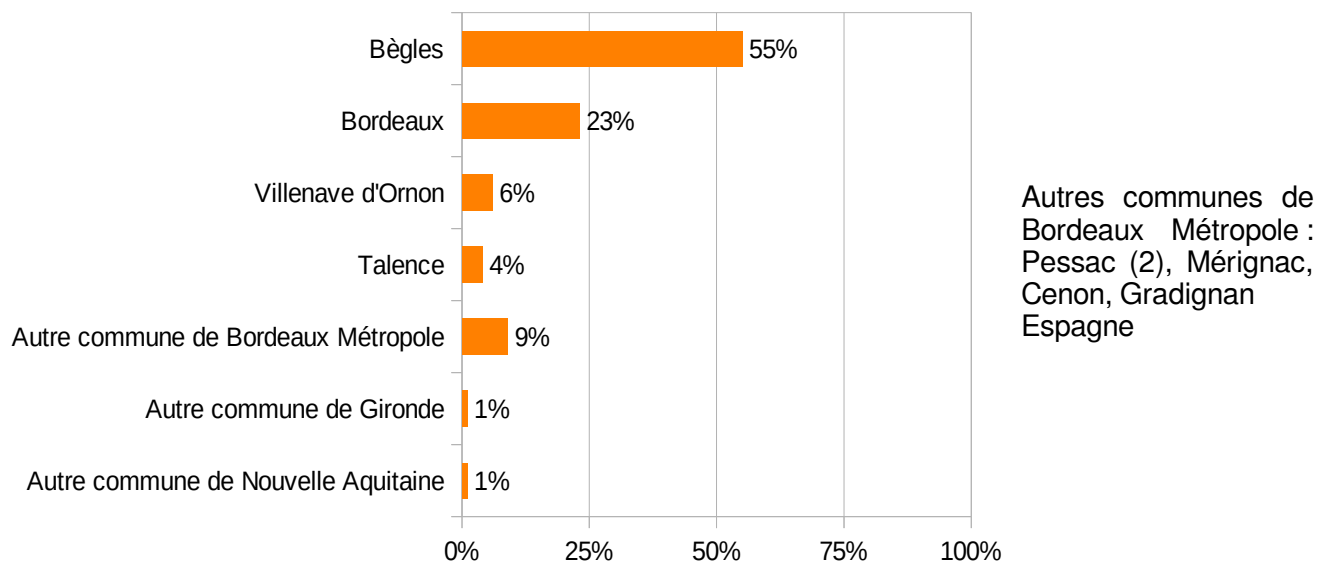


Mode de résidence des répondant.e.s



La grosse majorité des répondant.e.s au sondage sont des personnes vivant en couple ou sans enfants (67%). Environ un tiers des répondant.e.s vivent en famille avec enfant(s).

Répartition géographique des répondant.e.s



Plus de la moitié des répondant.e.s (55%) sont béglais.e.s, les habitant.e.s de Bordeaux représentent pour près d'un quart des répondant.e.s ce qui est fidèle à la répartition géographique des adhérent.e.s de l'association.